

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados tem o objetivo de regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, como e quando serão utilizados pelos serviços prestados pelo Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira, inscrito como diretor técnico no CNPJ sob o nº 23.164.457/0001-37, com atendimentos realizados no Benever Hospital de Olhos, Rua das Nações, 440, Bairro Nações, Indaial/SC, CEP 89082-209, denominado a seguir simplesmente como “Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira”.

O Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira protege a confidencialidade de dados pessoais e dados sensíveis que lhe são confiados pelo paciente e titular desses dados. Para isso, vem implementando medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais, ou qualquer forma de tratamento inadequado, necessárias ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Regras de boas práticas e de governança garantem que o tratamento de dados pessoais e sensíveis seja lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas a que se destina. A coleta de dados pessoais e dados sensíveis para tratamento é realizada pelo Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira com base em medidas necessárias para assegurar a exatidão, integridade, confidencialidade e anonimização, bem como garantir o respeito à liberdade, privacidade, inviolabilidade da intimidade, imagem, enfim, todos os direitos dos titulares, inclusive o exercício do direito de solicitar acesso, correção e eliminação de dados pessoais e sensíveis armazenados em banco de dados e sistema digital.

O Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira busca oferecer atendimento oftalmológico com foco em segurança, ética, atualização técnica e orientação individualizada aos pacientes. Para que seja possível prestar um serviço adequado e de alto padrão, algumas informações pessoais e de saúde poderão ser coletadas, inclusive para proporcionar melhor experiência durante os serviços prestados.

Esta Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – GDPR).

Em caso de dúvidas ou solicitações, poderá o Titular entrar em contato através do endereço de e-mail rcprontuario@gmail.com.

1. DEFINIÇÕES

Termo	Definição
Dado Pessoal	Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Categoria especial de dados pessoais relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados referentes à saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
Titular	Pessoa natural a quem se relacionam os dados pessoais e que interaja com o Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira em situações em que tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo.
Cookies	Arquivos armazenados no navegador ou dispositivo do usuário para melhorar a experiência de navegação e registrar preferências.
Termo de Consentimento	Documento que coleta manifestação favorável ao tratamento de dados pessoais quando necessário.
Subcontratadas	Empresas de apoio diagnóstico, armazenamento de dados, hospedagem, suporte tecnológico e demais prestadores de serviço.

2. QUADRO RESUMO

Item	Descrição
Agente de tratamento	Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira
Papel no tratamento	Predominantemente controlador
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente
Principais finalidades	Tutela da saúde, cumprimento de obrigação legal, execução contratual, prestação de serviços médicos e comunicação institucional
Compartilhamento	Operadores, fornecedores de serviços, profissionais da saúde, operadoras de saúde e autoridades legais
Proteção de dados	Medidas técnicas e administrativas adequadas de segurança
Direitos do titular	Acesso, correção, confirmação de tratamento, eliminação, revogação do consentimento e demais direitos previstos em lei

3. QUAIS DADOS SÃO UTILIZADOS

O Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira poderá coletar informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu cadastro para prestação de serviços, bem como informações coletadas automaticamente quando da utilização de website, landing pages, formulários ou outras plataformas digitais.

São tratados dois tipos de dados pessoais:

(a) Dados fornecidos pelo próprio Titular

Podem incluir:

Dados pessoais simples

- nome;
- data de nascimento;
- endereço de e-mail;
- endereço residencial;
- telefone;
- CPF;
- informações de contato em geral.

Dados pessoais sensíveis

- informações relativas à saúde;
- histórico médico;
- exames;
- informações biométricas;
- demais dados relacionados ao atendimento oftalmológico.

(a.1) Situações de urgência ou emergência

Em situações relacionadas à proteção da vida e tutela da saúde, poderá haver coleta de informações através de acompanhantes, profissionais da saúde, documentos pessoais ou outras fontes correlatas.

(b) Dados coletados automaticamente

Poderão ser coletados:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- páginas acessadas;
- tempo de permanência;
- dispositivo utilizado;
- informações de navegação;
- cookies;
- preferências de navegação.

O usuário poderá desabilitar cookies no navegador, ciente de que algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais tratados possuem como finalidade predominante:

- tutela da saúde do Titular;
- prestação de serviços médicos;
- agendamentos;
- contato com pacientes;
- gestão administrativa;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- melhoria dos serviços prestados.

Mediante consentimento do Titular, poderão ainda ser utilizados dados não sensíveis para:

- envio de informações;
- campanhas institucionais;
- conteúdos educativos;
- pesquisas de satisfação;
- divulgação de serviços relacionados à oftalmologia.

Caso o Titular não deseje receber comunicações, poderá solicitar a interrupção através do e-mail reprontuario@gmail.com.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- empresas de apoio diagnóstico;
- laboratórios;
- sistemas de prontuário eletrônico;
- plataformas tecnológicas;
- serviços de hospedagem;
- fornecedores de tecnologia;

- operadoras de planos de saúde;
- autoridades públicas e órgãos regulatórios, quando necessário.

O compartilhamento ocorrerá apenas dentro dos limites necessários para prestação dos serviços e cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

Poderá ainda haver compartilhamento internacional de dados com plataformas tecnológicas e serviços digitais utilizados, observadas as exigências legais de proteção de dados.

6. SEGURANÇA DOS DADOS

O Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira compromete-se a tratar os dados pessoais com confidencialidade, utilizando medidas técnicas e administrativas aptas à proteção das informações.

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema digital é completamente imune a riscos de segurança ou acessos indevidos.

Recomenda-se que o Titular também adote medidas de proteção em seus dispositivos, como utilização de antivírus, senhas seguras e demais práticas de segurança digital.

7. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES E DIREITOS DOS TITULARES

Os dados pessoais poderão ser armazenados pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias e assistenciais.

Dados relacionados ao prontuário médico e informações de saúde poderão ser mantidos pelo prazo legalmente exigido.

Nos termos da LGPD, o Titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção ou atualização;
- anonimização;
- bloqueio;
- eliminação de dados desnecessários;
- informações sobre compartilhamento;
- revogação do consentimento quando aplicável.

As solicitações poderão ser realizadas através do e-mail:

rcprontuario@gmail.com

O atendimento das solicitações observará os prazos e limites legais aplicáveis.

8. DAS ALTERAÇÕES

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para adequação legal, regulatória, operacional ou tecnológica.

A versão atualizada permanecerá disponível nos canais digitais relacionados ao Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira.

9. DO DIREITO APLICÁVEL E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Fica eleito o foro da comarca de Indaial/SC para resolução de eventuais conflitos relacionados a esta Política, salvo disposição legal em contrário.

Temos também que incluir os termos de uso

TERMOS DE USO

Última atualização: Maio/2026

Os presentes Termos de Uso têm o objetivo de regular o acesso e utilização deste site, landing page, formulários digitais e demais canais relacionados ao Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira.

Ao acessar este site ou utilizar seus recursos, o usuário declara estar ciente e de acordo com as disposições abaixo.

1. IDENTIFICAÇÃO

O presente site é relacionado ao Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira, inscrito como Diretor Técnico no CNPJ sob o nº 23.164.457/0001-37, com atendimentos realizados no Benever Hospital de Olhos, localizado na Rua das Nações, 440, Bairro Nações, Indaial/SC, CEP 89082-209.

Contato: rcprontuario@gmail.com

2. FINALIDADE DO SITE

O presente site possui finalidade exclusivamente informativa, institucional e educativa, disponibilizando conteúdos relacionados à oftalmologia, saúde ocular, consultas, exames, cirurgias e procedimentos oftalmológicos.

As informações disponibilizadas não substituem consulta médica presencial, avaliação individualizada ou diagnóstico realizado por profissional habilitado.

3. INFORMAÇÕES MÉDICAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Todo conteúdo disponibilizado possui caráter educativo e informativo.

Nenhuma informação publicada deverá ser interpretada como promessa de resultado, garantia terapêutica ou indicação médica individual.

Resultados relacionados a exames, tratamentos e procedimentos podem variar conforme características individuais de cada paciente.

O usuário reconhece que decisões relacionadas à saúde devem sempre ser tomadas mediante avaliação médica individualizada.

4. UTILIZAÇÃO ADEQUADA DO SITE

O usuário compromete-se a utilizar este site de forma ética, legal e compatível com a boa-fé, abstendo-se de:

- praticar atos que comprometam a segurança do site;
- tentar acessar áreas restritas ou sistemas internos;
- inserir conteúdos maliciosos;
- utilizar informações do site para finalidades ilícitas;
- copiar ou reproduzir conteúdos sem autorização prévia.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os textos, imagens, vídeos, logotipos, marcas, identidade visual, materiais gráficos e demais conteúdos disponibilizados neste site pertencem ao Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira ou possuem autorização legal de utilização.

É proibida a reprodução, distribuição, modificação ou utilização parcial ou integral sem autorização prévia e expressa.

6. LINKS EXTERNOS E PLATAFORMAS DE TERCEIROS

Este site poderá conter links para plataformas externas, redes sociais, aplicativos ou serviços de terceiros.

O Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira não se responsabiliza pelas políticas, conteúdos, práticas ou funcionamento dessas plataformas externas.

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado através deste site observará as disposições da Política de Privacidade e Proteção de Dados aplicável aos canais digitais relacionados ao Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira.

Ao utilizar este site e seus formulários, o usuário declara ciência sobre o tratamento de seus dados conforme descrito na respectiva Política de Privacidade.

8. DISPONIBILIDADE E FUNCIONAMENTO DO SITE

Embora sejam empregados esforços para manter o funcionamento contínuo e seguro do site, poderá haver interrupções temporárias por motivos técnicos, operacionais, atualizações, manutenção ou fatores externos.

Não há garantia de disponibilidade contínua e ininterrupta dos serviços digitais.

9. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

Os presentes Termos de Uso poderão ser alterados a qualquer momento para adequação legal, regulatória, operacional ou tecnológica.

A versão atualizada permanecerá disponível nos canais digitais relacionados ao Dr. Rodrigo Corrêa da Costa Oliveira.

O uso continuado do site após eventuais atualizações será interpretado como concordância com os novos termos.

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Os presentes Termos de Uso serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Indaial/SC para resolução de eventuais conflitos relacionados à utilização deste site, salvo disposição legal em contrário.



Rodrigo Corrêa

Dr.

Médico Oftalmologista CRM-SC 20126 / RQE 11527

Diretor técnico do Benever Hospital de Olhos



BENEVER

Hospital de Olhos